

パソコンがウィルスに感染? 偽の警告に注意!

ネットを利用中に突然「ウィルス感染、サポート窓口
に連絡」と警告が出たので、慌てて電話すると「除去費用
5万円を払うように」と言われた。

(相談者：70歳代 男性)

偽のサポート窓口に誘導し、サポート
料金をプリペイド型電子マネーで、次々
と支払わせる手口が増えています。

警告画面の電話番号には、慌てて
連絡をしないでください。



⚠️ トラブル防止のポイント

- ✓ 警告の画面や音は、まず偽物か疑う!
- ✓ 警告が表示されても、慌てずにパソコンの電源を切る!
- ✓ 判断できなければ、周りに相談!



横浜市消費生活総合センター



相談事例など暮らしに役立つ情報満載!



消費生活相談電話 045-845-6666

〔 平日 9:00~18:00
土・日 9:00~16:45 〕